

Documento de desistimiento y revocación

En cumplimiento del Artículo 40 de la Ley 47/2002, de Diciembre, de reforma de la Ley 7/1996, de 15 de Enero, de la Ordenación del Comercio Minorista, el cliente tiene **DERECHO DE DESISTIMIENTO**, por el cual podrá resolver el pedido recibido si comprueba no se ajusta a sus expectativas, pero necesariamente en el plazo **SIETE** días, perfectamente embalado sin haberlo usado y a través del operador logístico que lo ha suministrado, siendo a su cargo los gastos de devolución de acuerdo con nuestras Condiciones General de Compra y el RD indicado, de igual manera se descontarán los posibles desperfectos del objeto de la Compra si al recibir la mercancía se comprobaran daños o usos indebidos.

Excepciones del derecho de desistimiento:

- Pieles y alfombras de decoración que se utilizan como alfombras y son pisadas, no pueden ser devueltas por razones de higiene.
- Sean bienes (**clasificación: muebles tapizados en piel o sintéticos**) confeccionados o fabricados conforme a las especificaciones del consumidor y claramente personalizados, o que por su naturaleza, no pueden ser devueltos o pueden deteriorarse, fabricados exclusivamente para el cliente a su responsable criterio, todos los productos fabricados con materiales proporcionados por el consumidor, encargos contrastados en la confirmación de pedido enviada a su domicilio y aceptada, de acuerdo con nuestro protocolo comercial de aceptación, unidades, modelo, calidad piel o sintético y color elegido a su preferencia.

| Datos del establecimiento | Datos Cliente (según su pedido en la web) |
|---|---|
| Razón social: SOFA PIEL ELATIMIN, S.L. | Nombre: |
| CIF: B86223583 | Apellidos: |
| Dirección: C/ Javier Fernández Golfín, 1 | Dirección: |
| Población: Pozuelo de Alarcón | Población: |
| Código Postal: 28223 | Código Postal: |
| Provincia: MADRID | Provincia: |
| Teléfono: 639 181 167 - 979784641 | Teléfono Fijo: |
| URL Web: www.decorpiel.com | Teléfono Móvil: |

| Cantidad | Nombre Producto | Fecha Pedido | Número de Pedido ID |
|----------|-----------------|--------------|---------------------|
| | | | |
| | | | |

Rogamos indique aquí el motivo por el que devuelve el producto:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> No me gusta mi pedido que he personalizado. | <input type="checkbox"/> Es diferente a lo descrito en la Web. |
| <input type="checkbox"/> La calidad/color no es la esperada. | <input type="checkbox"/> Retraso en el envío. |
| <input type="checkbox"/> Es defectuoso o con daños de transporte. | <input type="checkbox"/> No me gusta el modelo. |

Número de cuenta y nombre de la entidad en la que desea se le realice el abono:

| Entidad | Oficina | D.Control | Cuenta |
|---------|---------|-----------|--------|
| | | | |

En _____, a _____ de _____ de 2.01____

Firma cliente